SecuSTATION

取扱説明書

ネットワークカメラ

SC-831NHシリーズ

●本書では、カメラの設置方法を説明しています。(➡P51)
●取り付けや取り外しの際は、必ず工事専門業者または販売店に依頼してください。
●取り付け不備、取り扱い不備による事故、損傷については、当社は責任を負いません。
●カメラを設置される前に、必ず動作確認を行ってください。
設置を専門業者に依頼される場合は、業者手配の前にお客様ご自身で確認を行ってください。

このたびは、SecuSTATION製品をお買い上げいただき、まことにありがとうございます。

●取扱説明書をよくお読みのうえ、正しく安全にお使いください。

●ご使用前に「安全上のご注意」(➡P61-66)を必ずお読みください。

●保証書は「お買い上げ日・販売店名」などの記入を確かめ、取扱説明書とともに大切に保管してください。

bg Wi Fi n CERTIFIED®

SDHC™

保証書別添付

V3.0

目　次

「安全上のご注意」を必ずお読みください (➡61－66)

はじめに
- まずお読みください 1
- 付属品 2
- 使用上のお願い ..... 3－4
- 各部の名前 ..... 6－7
- 商品ラベル・アンテナの取付け 8

準備
- カメラとルーターを有線LANケーブルで接続 9
- ルーターの接続について 10

パソコンでカメラの映像を見る
- パソコン用設定管理ソフト（IE） ..... 11－35
- パソコン用監視ソフト（P2P） ..... 45－48

スマートフォンでカメラの映像を見る
- スマートフォン用監視アプリiOS ..... 38－40
- スマートフォン用監視アプリAndroid ..... 41－44

必要なとき
- ファームウェアのバージョンアップ 36
- 無線Wi-Fi設定をするには 49
- 無線LAN使用上のお願い 50

設置
- カメラの設置 51

サポート情報 52
- 故障かな？と思ったら ..... 53－55
- 商品仕様 ..... 56－60
- 安全上のご注意 ..... 61－66
- 保証とアフターサービス 67

まずお読みください

■　取扱説明書について

取扱説明書（本書）：
　主にカメラをパソコンまたはスマートフォンで使うときの操作の流れを説明しています。
　また、CD-ROM内のソフトウェアをパソコンに取り込むまでの操作も記載しています。

　非対応の機能：
　故障の原因になりますので、本機非対応の機能は操作しないで頂きますようお願いいたします。

**　かんたん使い方ガイド：**
　「カメラを使う」までのイメージを記載したガイドです。使いたい状況を選んで、使うまでに必要な作業を確認してください。ガイドでは一部説明のみ記載しています。
詳しくは取扱説明書(本書)をお読みください。

■　記載内容の補償はできません

●本機におけるデータの破損につきましては、当社は一切の責任を負いかねますので、あらかじめご了承ください。
●本機およびSDカードの不具合で録画や録音されなかった場合の内容の補償についてはご容赦ください。

■　本書内の表記

●本書内で参照していただくページを（➠○○）で示しています。

■　本機（カメラ）の設定について

　本機（カメラ）に詳細な設定をするためには、ルーターとパソコン、ネットワークの環境が必要です。

■　本機（カメラ）の更新について

　本機（カメラ）の仕様および機能が予告なく更新、変更される場合があります。
それに伴い、取扱説明書（本書）も更新されます。
ご理解頂きます様お願い致します。

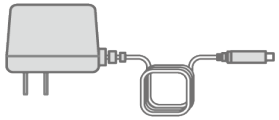
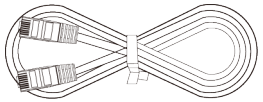
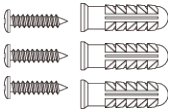
■　サポートサイトについて

　最新のサポート情報や取扱説明書は、下記サポートサイトでご確認ください。
　SecuSTATIONお客様サポートページ　www.secu.jp

付属品

付属品をご確認ください。

記載の内容は2015年２月現在のものです。（生産ロット2015.2.11以降）

□　ACアダプター 	□　LANケーブル（１m） 
□　アンテナ	□　ネジ・ビス（各３本） 
□　六角レンチ	□　CD-ROM
□　簡単使い方ガイド	□　IDカード（保証書）

※IDカード（保証書）は大切に保管してください。保証について（➠65）

●包装材料などは商品を取り出したあと、適切に処理をしてください。
●付属のLANケーブルは初期設定用です。より長さのあるLANケーブルが必要なときは、別途お買い求めください。
●小物部品については乳幼児の手の届かないところに適切に保管してください。

使用上のお願い

■　本機（カメラ）について

●本機（カメラ）を落としたり、ぶつけたりしないでください。また、本機（カメラ）に強い圧力をかけないでください。
　強い衝撃が加わると、故障や誤作動の原因になります。

●浴室など湿気の多い場所に放置しないでください。

●IHクッキングヒーターの上におかないでください。
　本機（カメラ）やIHクッキングヒーターが故障する原因になります。

■　つゆつきについて

●つゆつきは、温度差や湿度差があると起こります。レンズの汚れ、かび、故障の発生原因になりますのでお気をつけください。
●つゆつきが起こった場合は、電源ACアダプターを抜いて、２時間ほどそのままにしてください。周囲の温度になじむと、くもりが自然に取れます。

■　お手入れ

　ACアダプターを抜いてから、乾いた柔らかい布のようなもので拭いてください。
　ベンジン、シンナー、アルコール、台所洗剤、浴室/ 浴槽洗剤などの溶剤は、外装ケースが変質したり、塗装が剥げるおそれがありますので使用しないでください。
　化学雑巾をご使用の際は、その注意書きに従ってください。

■　SDカード(別売)について

**　SDカードを高温になるところや直射日光の当たるところ、電磁波や静電気の発生しやすいところに放置しないでください。**
**　また、折り曲げたり、落としたり、強い振動を与えないでください。**
●SDカードが破壊されるおそれがあります。また、SDカードの内容が破壊されたり、消失するおそれがあります。
●使用後や保管、持ち運びするときはケースや収納袋に入れてください。
●カード裏の端子部にごみや水、異物などを付着させないでください。また手などで触れないでください。

■　プライバシー・肖像権について

　カメラの設置や利用につきまして、ご利用されるお客様の責任で被写体のプライバシー（マイクで拾う音声に対するプライバシーを含む）、肖像権などを考慮のうえ、行ってください。

■　著作権にお気をつけください

　あなたが撮影や録音したものは、個人として楽しむ以外は、著作権法上権利者に無断では使用できません。個人として楽しむ目的であっても、撮影を制限している場合がありますのでお気をつけください。

■　本機は、設置されているネットワークの状態や接続されている機器の状態に依存します。

　ネットワークの状態によっては、映像・音声が途切れたり、動体検知が働かない場合があります。
　またご使用になるパソコンや端末の状態により同上の現象が起きる場合があります。
　本機は、どのような状態であっても、動作を１００%保証するものではありません。
　本機能を運用された結果、発生したいかなる損害に対して当社は一切の責任を負いません。

■　ファームウェアのバージョンアップ及び本機最新情報について

　ファームウェアのバージョンアップの情報や本機についての情報を不定期で更新させて頂いております。
　最新の情報は、弊社お客様サポートページにてご確認ください。
　SecuSTATIONお客様サポートページ　www.secu.jp

　また、ファームウェアのバージョンアップの際には、カメラとルーターを有線LANケーブルで繋いで頂く場合がござます。
　その際に、カメラの取り外しなどで発生する工事費用等に関しまして当社は一切の責任を負いません。ご理解くださいませ。

■　本機を廃棄／譲渡するとき

　本機にはお客様の操作に関する個人情報が記録されています。廃棄や譲渡などで本機を手放される場合は、記録された情報を必ず消去してください。
　本機に記録される個人情報に関しては、お客様の責任で管理してください。

手順の確認

1 接続

有線LANケーブルで接続
（➠9）

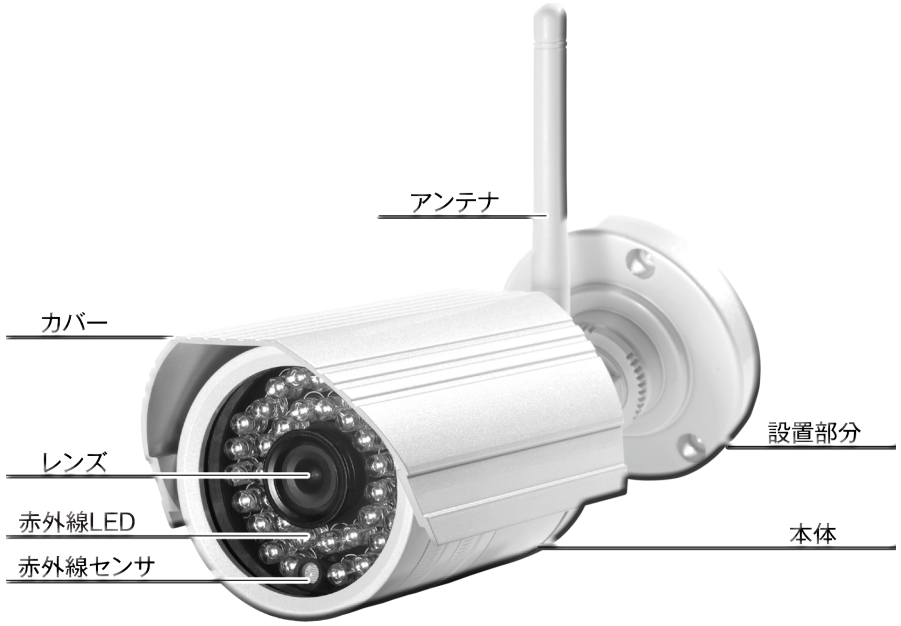
2 使用機種

宅内のパソコンで見る 録画や動体検知など設定をする	スマートフォンで見る	外出先のパソコンで見る

3 ページ

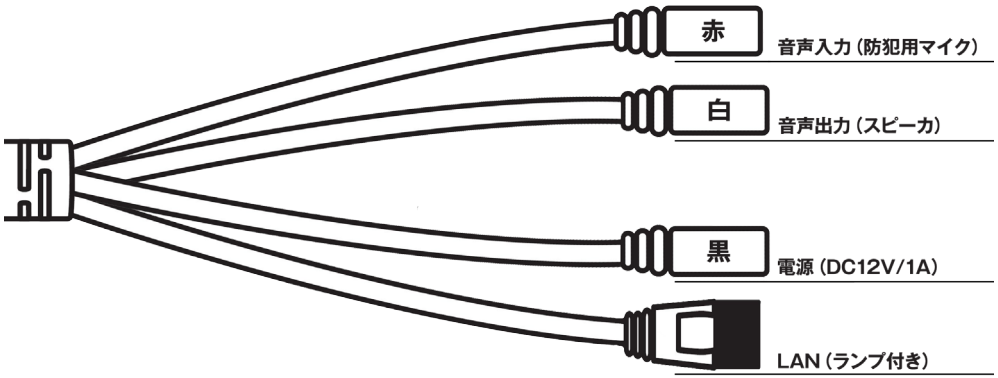
パソコン用 設定管理ソフト （IE）（➠１１）	スマートフォン用 監視アプリ （➠３７）	パソコン用 監視ソフト （➠４５）

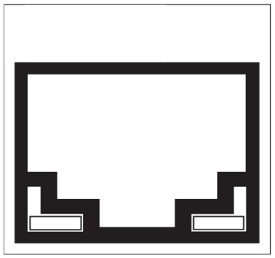
各部の名前



※カバーは前後に調節できます。また、夜間の撮影時カバーが前に出すぎていると、赤外線ライトの光がカバーに反射して映像が白くにごる場合があります。その時は、カバーを後ろに下げてご使用ください。

各部の名前





【2015.6.2以前の生産ロット（2015.6.2生産ロットを除く）】

LAN　ランプ状態①緑点滅：LANケーブルが接続されていません。
　　或はWiFiモードです。
LAN　ランプ状態②黄点滅：LANケーブルが接続されています。
LAN　ランプ状態③消　灯：電源が入っていません。

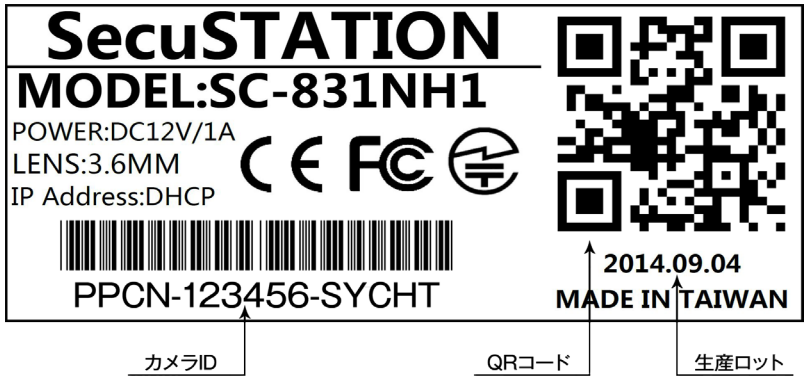
【2015.6.2以降の生産ロット（2015.6.2生産ロットを含む）】

LAN　状態①緑点灯・オレンジ点滅：LANケーブルが繋がっていて
　　なおかつ通信状態。
LAN　状態②消　灯：LANケーブルがつながっていない。
　　或はWiFiモードです。

商品ラベル・アンテナをカメラに取付

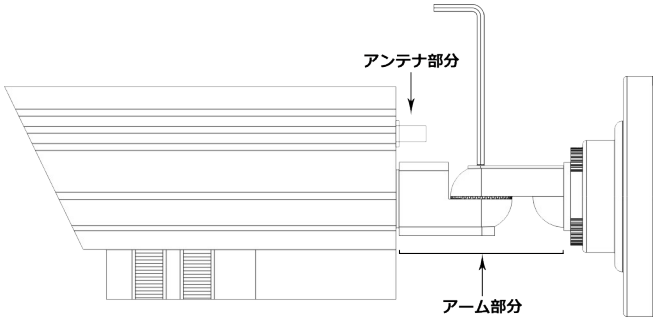
商品ラベル

商品ラベルはカメラ本体腹部と、外装箱に貼付致しております。
外装箱に貼付されたものは保管用です。



アンテナをカメラに取付
付属品のアンテナをカメラ本体にとりつけます。
＊カメラとルーター間を無線Wi-Fiでお使いになる場合は取付けます。

①付属品の六角レンチを使いアーム部分の、本体より遠い方のネジをゆるめます。



②ネジをゆるめたら、アンテナが取付けやすい角度に曲げます。

③アンテナを金色のアンテナ接続部分に取付けます。

④カメラをご使用になるときは、アンテナの折り曲げ部分で折り曲げ先端が立っている状態にしてご使用下さい。
※アームが真っ直ぐに伸びた状態でアンテナを取付けたり、アンテナの折り曲げ部分以外で無理に折り曲げたりすると破損の原因になります。絶対にしないでください。

カメラとルーターを有線LANケーブルで接続

カメラとルーターを有線LANケーブルで接続する
＊初期設定は必ず有線LANケーブルで接続して行います。

①お使いになるルーターに有線LANケーブルを差込みます。

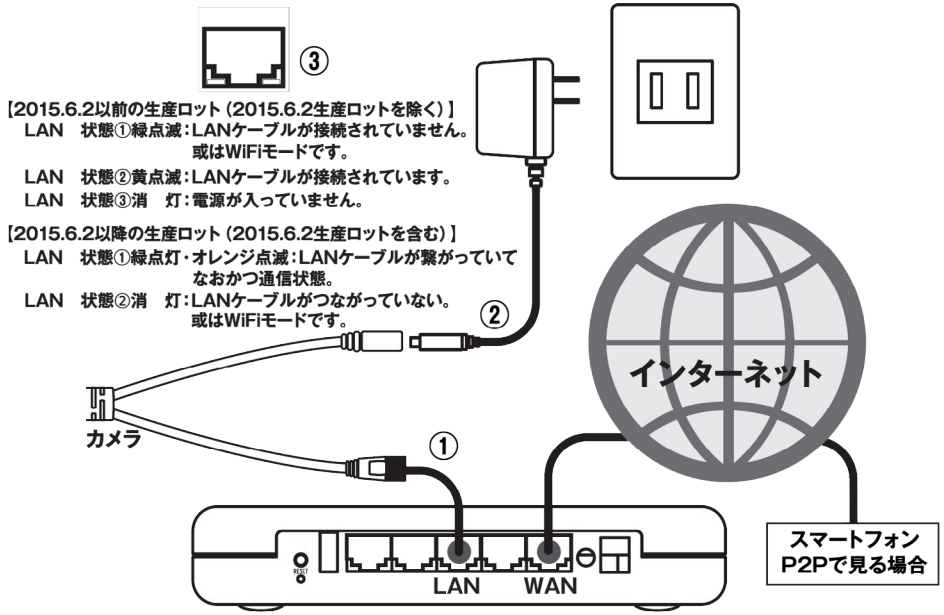
②有線LANケーブルの反対側を、カメラ本体と一体になっている有線LANケーブルコネクタに差込みます。
※「カチッ」と音が出るまで差込んでください。

③カメラ本体と一体になっている電源端子に、電源ACアダプターの端子を差込みます。

④電源ACアダプターをコンセントに差込みます。

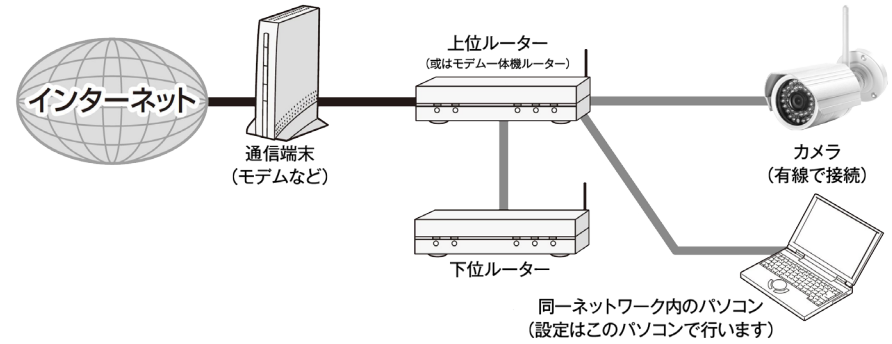
⑤有線LANケーブル端子のランプが点灯しているかを確認してください。

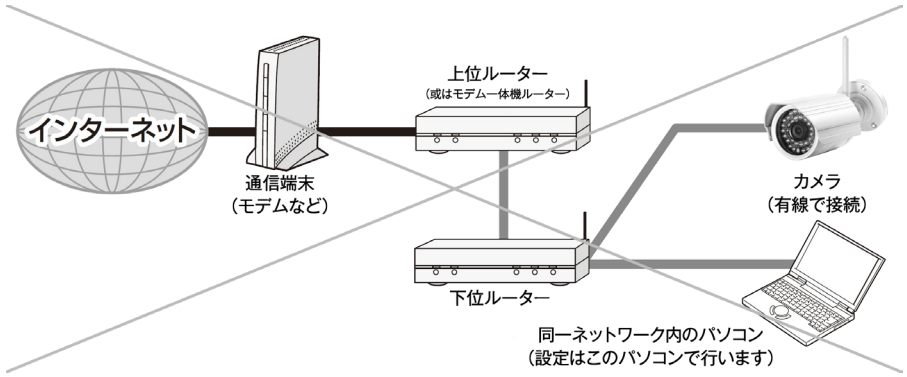
※ACアダプターは、本機専用ですので、他の機器には使用しないでください。
また、他の機器のACアダプターを本機に使用しないでください。



ルーターの接続について

下記のように２台のルーターを設置して下位ルーターにカメラを接続している場合、お出かけ先からお使いになることができません。上位ルーターにカメラを接続してお使いください。





パソコンでカメラの映像を見る(IE)

パソコン用設定管理ソフト（IE)で見る

パソコン用設定管理ソフト（IE）とは、
ローカルエリアネットワーク上（同一のルーター）で、カメラが映している映像の確認や様々な設定を行うソフトです。

※必ず、まず「カメラとルーターを有線LANケーブルで接続する（➠９）」が出来ている状態にしてから、パソコンの設定にすすんでください。

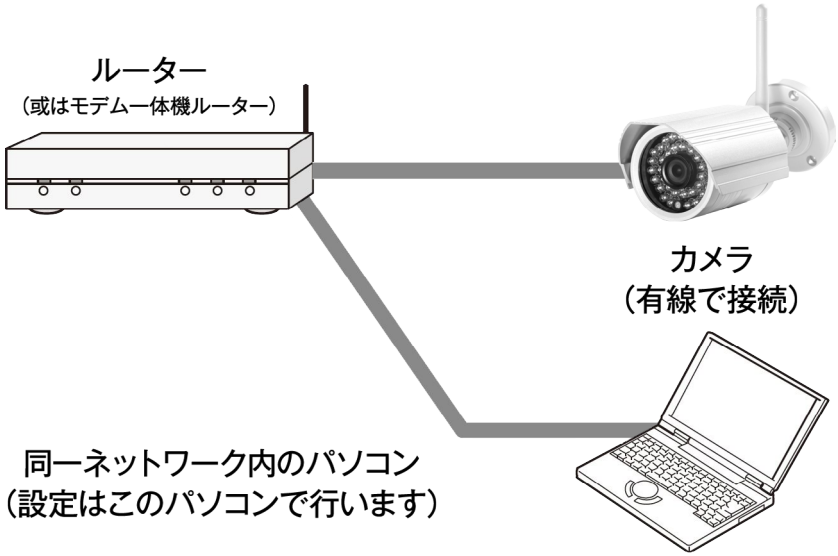
また、初期設定中はカメラを手の届くところに置いて設定してください。

１、パソコンをカメラと同じルーターに接続する。

パソコンをカメラと接続しているルーターと同じルーターに接続し、カメラとルーター、パソコンを同一ネットワーク上に接続してください。

※必ず同一ネットワークに接続してください。お使いになるパソコンがカメラを接続しているルーターと同じルーターかを確認してください。

同一ネットワーク内のパソコンを利用して、カメラの初期設定をしてください。



２、ソフトをパソコンにダウンロードする

①お客様サポートページを開く。

SecuSTATIONお客様サポートページ www.secu.jp

（付属CDからもダウンロードできます）

②お客様サポートページの【ダウンロード】をクリック。

③カメラの生産ロットを確認し、該当する方をクリック。

※生産ロットは、外装箱及びカメラの腹部に貼付されたラベルの右下に記載されています。（➠８）

④IPC Search（パソコン用IPアドレス検索ソフト）をクリックし、ダウンロードする。

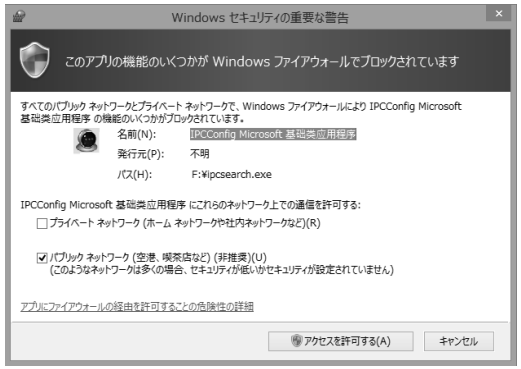
パソコンでカメラの映像を見る(IE)

３、ダウンロードしたファイルを開く

①ダウンロードした圧縮ファイルを解凍し、「IPC Search」のファイルを開き、起動させる。

Windowsファイアウォールの警告画面がでてきた場合は、必ず「アクセスを許可する」をクリック。

※誤って「キャンセル」にしてしまった場合、カメラを見るために必要なカメラのIPアドレスが検索されない場合があります。その場合はWindowsファイアウォールを無効にしてください。（➠３５）



４、カメラのIPアドレス検索する

①「IPC Search」が起動したら、自動的にローカルエリアのカメラを検索します。

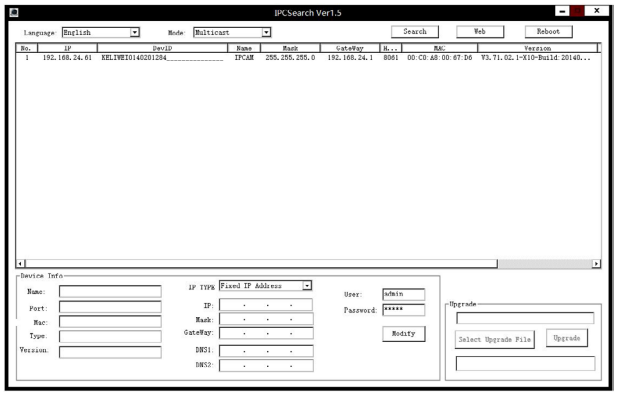
※約5秒～10秒

自動的に検索されない場合は、「Search」ボタンをクリック。

それでも検索されない場合は、「Search」ボタンの隣のModeを変えて「Search」ボタンをクリックしてください。

②検索されたカメラ情報をダブルクリックする。

カメラの管理ページのログイン画面が出てきます。



パソコンでカメラの映像を見る(IE)

５、管理ページを使用するためのツールをインストールする

①カメラの管理ページのログイン画面上にある「Download Player」をクリック。
パソコン画面上に細長いダウンロード画面が現れます。
「ファイルを開く」をクリックする。ダウンロードが開始されます。

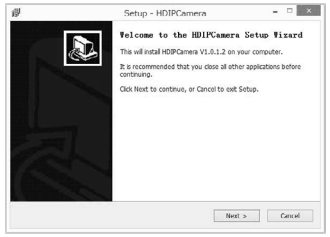
②ダウンロードされたフォルダが自動的に開かれ、「HDIPCamera」のセットアップファイルをダブルクリックする。警告画面が出てきたら「実行」をクリックして、インストール画面が出てきます。

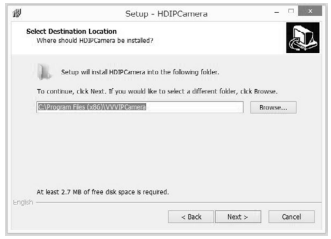
③インストール画面の「Next」をクリックをして、インストールの場所を指定する場合は変更してからクリック

④他のInternet Explorerのウィンドウがすべて閉じられている状態で、「Install」をクリックする。※他のウィンドウが開いていると、エラーが出る可能性があります。

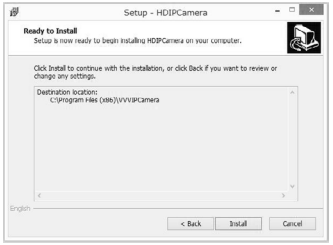
①

②





③



④

パソコンでカメラの映像を見る(IE)

６、管理ページへログイン

①管理ページに戻り、画面下部に「VVVIPCamera Live Control Module」のアドオンが現れた場合は、「許可」をクリックしてください。

②希望言語を選択し、ユーザーとパスワード共に「admin」を入力後、「ログイン」をクリックします。
※ユーザーとパスワードの初期設定値は「admin」になっています。

※Windows10をお使いの場合も、「InternetExplorer」をお使いください。
現在「Microsoft Edge」は非対応です。ご了承ください。

Windows10「InternetExplorer」は、「スタートメニュー」→「すべてのアプリ」→「Windowsアクセサリ」→「InternetExplorer」にございます。

パソコンでカメラの映像を見る(IE)

７、管理画面の操作方法　管理画面トップ

（※管理画面を「お気に入り」に登録していただくと便利です）

①カメラ画面：現在カメラが映している映像です。

②動画録画：クリックして赤色に点灯したら録画中です。ここではパソコンに保存され、倍速再生となります。

静止画撮影：クリックして静止画撮影ができます。ここではパソコンに保存されます。

(Windowsのバージョンにより、録画のデータが保存されていない場合があります。その場合は、パソコンのメニュー画面よりInternetExplorerを右クリック「管理者として実行」からパソコン用設定管理ソフト（IE）を開いて操作を行ってください。)

マイクオン/オフ：クリックでØマークが消えた状態がオンです。

スピーカーオン/オフ：クリックでØマークが消えた状態がオンです。

③各種設定メニュー　　トップ　動画再生　カメラ設定　詳細設定　システム設定

④パン/チルトズーム（※SC-831NHは非対応の機能です）

⑤色合い　　明暗　　輝度　　彩度

⑥垂直反転：カメラ画面を垂直に反転させます。

水平反転：カメラ画面を水平に反転させます。

周波数：50HZ（東日本）、 60HZ（西日本）の設定ができます。

蛍光灯が使われている場所で使用する場合、映像にちらつきが出ることがあります。

周波数を蛍光灯の周波数に合わせ、ちらつきを抑えることができます。

場所：「自動」、「室内」、「室外」

赤外線：「自動」、「カラー」赤外線オフの状態。「白黒」赤外線が点灯。

暗い場所では赤外線が点灯され、白黒で映像が確認できます。

⑦画質選択：「高画質」、「低画質」　画質調整（➠２８）で設定した画質の切替。

画像表示：「最適サイズ」、「元サイズ」カメラ画面に表示したいサイズを選択できます。

パソコンでカメラの映像を見る(IE)

各種設定メニュー

動画再生：ここでは、SDカードに保存された動画の再生ができます。

①カレンダー

【更新ボタン】をクリックすると、カレンダーに録画の記録情報が更新され、録画記録がある日は赤色に示されます。

②【選択バー】リストに表示させる録画記録のグループの選択ができます。

「全部」、「通常」、「アラーム」

「通常」は「アラーム」以外で録画された動画です。

「アラーム」はアラームで録画された動画です。

③【リスト】録画記録が表示されます。

④【ページ変更ボタン】録画リストのページ変更をします。

⑤【検索ボタン】をクリックすると、下のリストに当日の録画記録が表示されます。

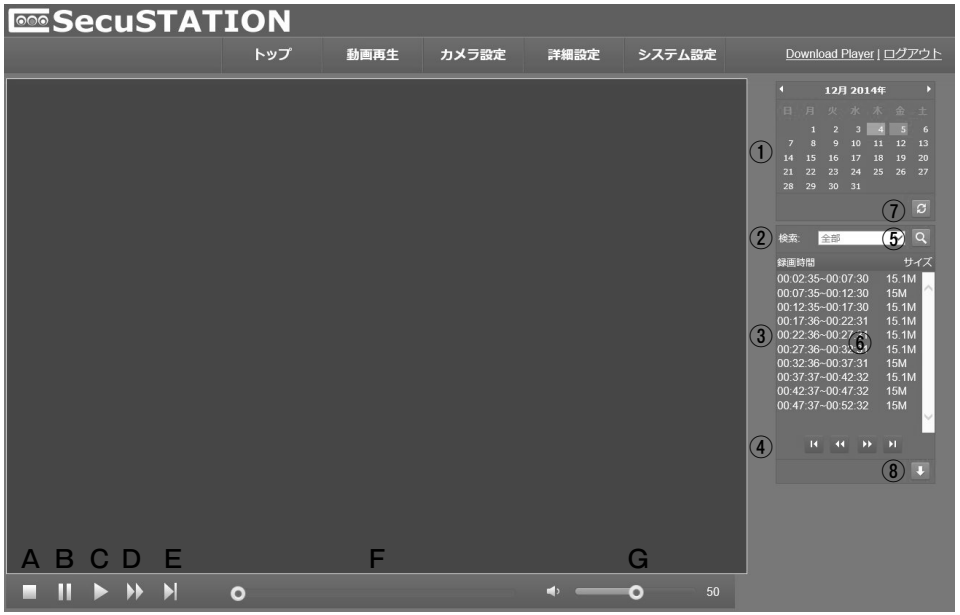
⑥リストに表示された項目をダブルクリックすると、動画が再生されます。

⑦日にちを指定する場合は、【更新ボタン】をクリックし、カレンダーの記録のある日（赤色で示された日）の中から、希望の日をクリック、【検索ボタン】で、希望日の録画記録がリストに表示されます。

⑧PCにダウンロードして再生したい場合は、ダウンロードしたい項目を選択し、【アローボタン】をクリックすると、ダウンロードされた動画がwindowsMediaPlayerで再生されます。

※InternetExplorerのバージョンにより管理画面で再生できない場合があります。その場合は【アローボタン】からWindowsMediaPlayerで再生してください。

A.停止　B.一時停止　C.再生　D.早送り：８倍速まで早送り再生ができます。
E. コマ送り：クリックする度にコマ送りができます。　F. 再生状況バー　G. 音量調節



パソコンでカメラの映像を見る(IE)

各種設定メニュー
　カメラ設定

パソコンでカメラの映像を見る(IE)

各種設定メニュー
　カメラ設定

画質調整	画質の設定をします。 高画質設定 解像度：「1280×720」「640×360」 ビットレート：「2560」「2048」「1536」「1024」 「768」「512」「384」「256」「128」「ユーザー定義」 フレームレート：「1」～「20」 ※フレームレート値と再生の速度は関連性がある。 ビットレート制御： 「ビットレート固定」「ビットレート変動」「画質固定」 フレーム間隔：20以上を設定 低画質設定 解像度：「704×576」「640×360」「320×180」 ビットレート：「128」「256」「384」 「512」「768」「1024」「ユーザー定義」 フレームレート：「1」～「20」 ビットレート制御： 「ビットレート固定」「ビットレート変動」「画質固定」 フレーム間隔：10以上を設定 基準方式：「PAL」「NTSC」から選択ができます。 日本は主にNTSC 管理画面トップの画質選択で高画質と低画質の切替えができます。
音声設定	音声入出力設定（マイク/スピーカー付機種利用可能） コード化形式:「G711a」、「G711u」、「G726」から選択可。 入力音量:マイクの音量設定です。パーセンテージで表しています。 出力音量:スピーカーの音量設定です。 パーセンテージで表しています。 高画質:パソコンでご使用の場合はおおく高画質を使用します。 低画質:スマートフォンでのご使用の場合はおおく低画質を使用します。
画像補正	明暗補正：ワイドダイナミックレンジ機能です。 「低」、「中」、「高」、「最高」から選択できます。
画面表示	時間/名称表示設定（表示場所移動可能） 時間表示：カメラ画面に表示される時間のオン/オフができます。 名称表示：カメラ画面に表示されるカメラの名称のオン/オフができます。 名称変更：カメラ画面に表示されるカメラの名称が変更できます。 時間と名称の表示される場所をクリックアンドドロップで移動ができます。
PTZ	（※SC-831NHは非対応の機能です）

パソコンでカメラの映像を見る(IE)

各種設定メニュー
　詳細設定：ネットワーク

パソコンでカメラの映像を見る(IE)

各種設定メニュー
　詳細設定：ネットワーク

基本設定	**手動IP設定の場合はルーターの設定値を参考に設定してください** IP接続方式：「手動IP」「自動IP」ネットワークの接続方式を選択します。 IPアドレス：IP接続方式で「手動IP」を選択で、IPアドレスを手動で入力します。 サブネット：IP接続方式で「手動IP」を選択で、カメラのサブネットマスクを手動で入力します。 ゲットウェイ：IP接続方式で「手動IP」を選択で、ローカルネットワークのゲートウェイアドレスを手動で入力します。 DNSサーバー：「手動DNS」「自動DNS」 「手動DNS」を選択すると、優先DNSと第二DNSの手動設定ができます。 優先DNS：ローカルネットワークのDNSサーバーアドレスの設定をします。 第二DNS：バックアップ用のDNSサーバーのIPアドレスを設定します。 「優先DNS」が到達できないときに使用されます。 HTTP：HTTPのポート番号を設定します。 RTSP：RTSPのポート番号を設定します。 Onvif：Onvifのポート番号を設定します。 **接続利用可能テスト** 接続テスト：カメラがインターネットに接続されているかどうかを確認することができます。検索窓に適当なウェブサイトのURLを入力し、【テスト】をクリック。 （例）www.secu.jp カメラがインターネットに接続されていれば「接続成功○、保存してください」となります。

DDNS	DDNSサービスの専門業者と契約して利用可能な機能です。 （弊社ではDDNSサービスの提供は行っておりません。） 「DynDNS」と「3322DNS」のダイナミックDNSサービスに対応しています。 お出かけ先で詳細設定（IE）をご使用になる場合に必要な設定です。 お出かけ先で詳細設定（IE）が必要のない場合（お出かけ先で画像確認だけで良い場合）は、設定の必要はありません。 状態制御：「有効」「無効」 サービス業者：「Dyndns.org」を選択してください。 ユーザー名：専門業者との契約時に設定されたものを入力してください。 パスワード：専門業者との契約時に設定されたものを入力してください。 ドメイン名：専門業者との契約時に設定されたものを入力してください。 ※ダイナミックDNSはサービス提供会社の都合により、予告なく終了や変更することがあります。サービスの終了や変更にかかわるいかなる損害、損失に対しても当社は一切責任を負いません。
メール	※利用されているメール提供業者に設定情報を確認し入力してください。 メール送信やメールサーバーのアドレス設定を行います。 SMTPサーバー：お使いのメールサーバー名を入力します。 わからない場合は、お使いのメール提供業者に設定情報をご確認いただくか、インターネット接続業者にお問い合わせください。 SMTPポート：SMTPポート番号を入力します。 SSL有効：チェックを入れると、SSLが有効になります。 認証：認証要求のオン/オフ SMTPサーバーにより、メールを送信する前に認証を必要とする場合があります。 わからない場合は、メールソフトでお使いのSMTPサーバーをご確認いただくか、ネットワーク管理者、インターネット接続業者にお問い合わせください。 ユーザー名：ご使用のSMTPサーバーが認証を要求したときのユーザー名を入力します。 パスワード：ユーザー名：ご使用のSMTPサーバーが認証を要求したときのパスワードを入力します。 受信者アドレス：メールを送信する宛先を設定します。 最大三つまで設定できます。 送信者アドレス：メール差出人のアドレスを設定します。 入力後は必ず、【テスト】をクリックしてメール送信テストをしてください。 テストに成功したら、【保存】でメール送信設定完了です。

パソコンでカメラの映像を見る(IE)

パソコンでカメラの映像を見る(IE)

メール 続き	（設定例）gmailの場合 SMTPサーバー：smtp.gmail.com SMTPポート：465 SSL有効：チェック 認証：オン ユーザー名：自分のメール認証ID パスワード：自分のメール認証パスワード 受信者アドレス：送信先のアドレス（自由） 送信者アドレス：メール差出人のアドレス又は自分のID@gmail.com 【テスト】に成功したら、【保存】をクリックで メール送信設定完了です。 （設定例）yahooメールの場合 SMTPサーバー：smtp.mail.yahoo.co.jp SMTPポート：587 SSL有効：チェックをはずす 認証：オン ユーザー名：自分のメール認証ID パスワード：自分のメール認証パスワード 受信者アドレス：送信先のアドレス（自由） 送信者アドレス：メール差出人のアドレス　自分のID@yahoo.co.jp 【テスト】に成功したら、【保存】をクリックで メール送信設定完了です。 **※パスワードやメールアドレスの入力はお間違えのない様よくお確かめになりご入力ください。**

各種設定メニュー
　詳細設定：WiFi設定

Wifi	カメラとルーター間を無線Wi-Fiにする設定をします。 （無線LAN親機の設定値を参考にして設定してください） ①有効：チェックを入れると有効になります。 ②無線LANアクセスポイント SSID名称：現在設定されているアクセスポイントが表示されます。 接続状態：SSID名称に表示されたアクセスポイントの接続状況が表示されます。 ③検索結果表示リスト：検索されたアクセスポイントが表示されます。 （検索結果表示リスト）SSID名称：検索されたアクセスポイントの名称が表示されます。 （検索結果表示リスト）レベル：電波の強度がパーセンテージで表示されます。 （検索結果表示リスト）暗号化方式：暗号化方式が表示されます。 ④【検索】：クリックで周辺のアクセスポイントを検索します。 SSID名称：検索結果表示リスト上で選択したSSIDの名称が表示されます。 暗号化方式：自動で選択されます。 ⑤パスワード：SSIDのパスワードを入力してください。 パスワード表示をチェックでパスワードの目隠し表示を解除できます。

無線Wi-Fiの設定をする

WIFI設定をするにはアンテナの取付けが必要です。（➠８）

１、無線Wi-Fi設定を有効にします。（左表①）
２、【検索】をクリックして、周辺のアクセスポイントを検索します。（左表④）
３、検索結果表示リストに検索結果が表示された中から使用するアクセスポイントを選びクリックします。（左表③）
※使用するアクセスポイントの電波強度は８０％以上が好ましい。６０％以下になると、接続が非常に不安定になります。
４、アクセスポイントを選択し、検索結果表示リスト下部のSSID名称に表示されたら、パスワードを入力します。（左表⑤）
お間違えのないよう、よくご確認の上ご入力ください。
※パスワードをお間違えの場合、接続ができません。
５、SSID名称の選択、パスワードの入力が終わったら、【テスト】をクリックし、テストをします。※必ずテストを行ってください。
「接続成功○、保存してください」が表示されれば、接続成功です。【保存】をクリックし設定を保存します。
６、接続が成功したら、カメラ本体を再起動させます。
（再起動方法）　カメラ本体の電源ACアダプターとLANケーブルをこの順番で抜いてください。そして、電源のみ再度つなげてください。
再起動には2分程時間がかかります。
７、再起動が完了したら、再び「IPC Search」でカメラを検索、選択し管理画面でカメラの映像を確認します。
（※お気に入りに追加していた場合は、追加しなおしてください。）

パソコンでカメラの映像を見る(IE)

パソコンでカメラの映像を見る(IE)

P2P	P2Pに関する設定をします。 状態制御：P2P使用のオン/オフ P2Pを使用する場合はチェックを入れます。 ID：P2PIDが自動的に表示されます。 パスワード：P2Pで使う場合のパスワードの確認、変更ができます。 ※セキュリティを強化するため、パスワードの変更を強くおすすめします。 初期設定は「admin」です。 パスワードをお忘れになった場合、P2Pにログインできなくなります。ご注意ください。 ⇩パスワード覚え書きにご利用ください。
FTP	FTPの設定をします。

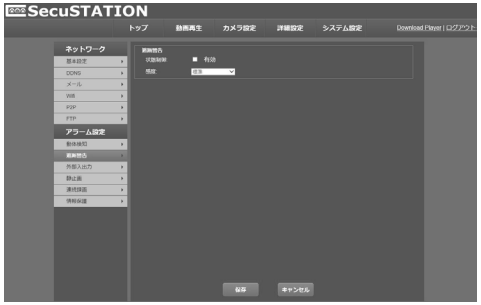
各種設定メニュー
詳細設定：アラーム設定

パソコンでカメラの映像を見る(IE)

各種設定メニュー
詳細設定：アラーム設定

動体検知	動きを感知する「動体検知」機能です。 動体検知制御：動体検知機能をご使用になるには、有効にチェック。 動体検知エリア設定：クリック、ドラッグでエリア選択（赤色有効） 感度：「最高」、「高」、「一般」、「低」動体検知の感度を選択。 【全て選択】：動体検知の範囲を全て選択できます。 【クリア】：動体検知の選択範囲を全て解除します。 **動体検知始動関連設定** メール送信： 有効（文字のみ）：動体検知に反応が出たとき、メールで通知をします。メール設定（➠２２） 静止画/録画： 静止画を録画有効：動体検知に反応が出たときにSDカードに静止画が保存されます。 静止画の確認、ダウンロード（SDカード管理➠３４） メール送信(静止画)：静止画が設定されたアドレスにメール送信されます。 メール設定（➠２２） FTPに送信：FTPに静止画が送信されます。 動画を録画：動体検知に反応が出たときに動画をSDカードに保存します。録画時間は状況に応じて異なります。任意での設定はできません。 動画の確認、ダウンロード（SDカード管理➠３４） 動画再生（➠２６） FTPに送信：FTPに動画が送信されます。 外部アラーム出力：（※SC-831NHは非対応の機能です） スケジュール：「時間帯別」、「勤務時間別」、「全ての時間」から動体検知を設定したい時間帯を選択し、【設定】で細かい時間を設定します。 設定が終わったら、【保存】をクリックして設定完了です。 ※動体検知の反応が強すぎる場合は、感度や範囲を一マス飛びにする等調節してください。

動体検知での静止画、録画はマイクロSDカードへの保存になります。



パソコンでカメラの映像を見る(IE)

各種設定メニュー

詳細設定：アラーム設定

遮断警告	（※SC-831NH1は非対応の機能です）
外部出入力	（※SC-831NH1は非対応の機能です）
静止画	静止画撮影の設定をします。（マイクロSDカードへ保存） 静止画を連続録画 状態制御：有効にチェックで静止画機能がオンになります。 間隔時間：静止画を録画する間隔を設定します。 始動関連設定 メール送信：有効でメールで送信されます。メール設定は（➠２２） FTP：有効でFTPに静止画が送信されます。 アラーム連動静止画を録画（※SC-831NHは非対応の機能です） 最後に【保存】をクリックで設定完了です。 静止画の確認、ダウンロードは（SDカード管理➠３４）
連続録画	連続録画設定をします。（マイクロSDカードへ保存） 画質選択：「高画質」、「低画質」から選択できます。 ファイル時間：「30S」、「45S」、「60S」、「120S」、「180S」、「300S」、「600S」からファイルの保存時間を設定できます。（Sは秒という意） 連続録画制御：有効/無効（カメラを再起動したら、無効になる） 時間帯録画：有効/無効（カメラを再起動しても、設定は変わらない） スケジュール：時間帯録画の有効を選択で、時間帯の設定ができます。「時間帯別」、「勤務時間別」、「全ての時間」から選択し、【設定】で細かい時間を設定します。 【保存】をクリックで設定完了です。 動画再生（➠１６）動画再生・ダウンロード（SDカード管理➠３４）
情報保護	カメラの映している画像を表示するとき、保護したい部分を設定できます。

パソコンでカメラの映像を見る(IE)

パソコンでカメラの映像を見る(IE)

各種設定メニュー
システム設定

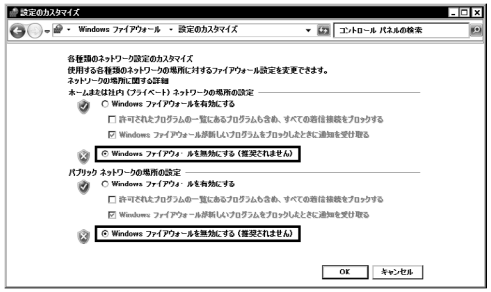
ユーザー管理	管理者のログイン時に使うパスワードの変更ができます。（８桁以内） ユーザーのログイン時に使うユーザー名とパスワードの変更ができます。（８桁以内） ※変更したパスワード、ユーザー名をお忘れにならないよう十分にご注意ください。 万が一、パスワードをお忘れになった場合、パソコン用管理設定ソフト（IE）にログインできなくなり、こちらのソフトではお使いなることができなくなります。ご注意ください。 ⇩パスワード覚え書きにご利用ください。
時間設定	**日付と時刻の設定の変更** 現在時間：設定された現在の時刻が表示されます。 モード設定：「現在状態維持」、「手動設定」、「自動NTP同期」 「Sync with computer time」から選択できます。 「手動設定」手動で現在時刻を設定できます。 「Sync with computer time」パソコンに合わせた現在時刻を設定できます。 「ネットワーク時間NTP」ネットワーク経由で時刻を表示します。
メンテナンス	再起動：カメラの再起動をします。 ※再起動前に設定された値が、リセットされる場合があります。 初期化：工場出荷時の設定に戻します。 ※本機（カメラ）は基本設定をし、お客様のお手元にお届け致しております。初期化をされますと、基本設定がされる前の工場出荷時の設定に戻り、パソコン用設定管理ソフト（IE)で見て頂くために必要なIPアドレスも自動IPから手動IPになります。手動IP（➠３５） 設定値保存：設定した内容をバックアップします。 設定値回復：バックアップした内容に回復させます。 アップグレード：バージョンアップを行う時に使います。
デバイス情報	ハードウェアのバージョンやソフトウェア等のバージョン情報等を確認できます。
SDカード管理	**SDカードに保存された動画・静止画の再生・ダウンロードができます。** 使用可能/容量：SDカードの空き容量を表示します/SDカードの総容量を表示します。 【更新】：SDカードの使用可能容量の情報を更新します。 【取出】：（※SC-831NHは非対応の機能です） 【初期化】：SDカードの初期化（フォーマット）をします。 【開く】：SDカードに保存された情報を確認・ダウンロードをします。 （保存方法例）保存したいファイルを右クリック→対象ファイルを保存
ログ検索	操作履歴、アラームの履歴などを検索できます。

パソコンでカメラの映像を見る(IE)

ファイアウォールのブロックを解除する

ソフトをダウンロード・インストールして頂く際に「Windowsセキュリティの重要な警告」をキャンセルにすると、カメラのIPアドレスを検索できなくなることがあります。その場合は、手動でファイアウォールのブロックを解除する必要があります。

パソコンの「コントロールパネル」→「windowsファイアウォール」→「Windowsファイアウォールの有効化または無効化」→「Windowsファイアウォールを無効にする」の２項目にチェックを入れて「OK」をクリック。



手動IP

本機はお客様のお手元にお届けする前に、基本設定をしています。

初期化をされますと、様々な項目が基本設定がされる前の値になります。

パソコン用設定管理ソフト（IE)から見て頂く際に必要な、カメラのIPアドレスが固定のアドレスになり、手動で入力して頂くことになります。

手動IP入力方法

①「IPC Search」の画面、下部中央「IP TYPE」を▼で「Fixed IP Address」を選択して頂き、その下、IPを「192.168.（②お客様のネットワークの数値）.（③お客様のネットワークで使える数値／お好きな数値）」

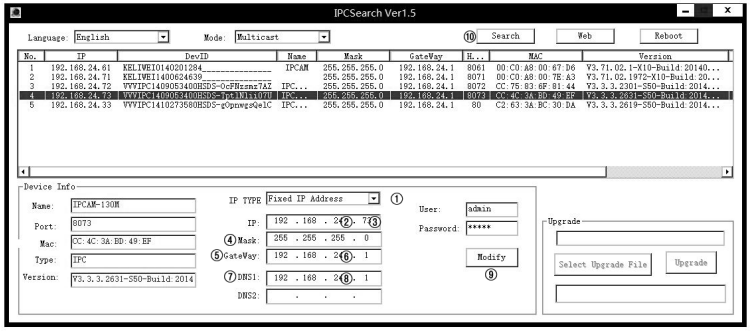
④Maskを「255.255.255.0」

⑤Gatewayを「192.168.（⑥お客様のネットワークの数値）.1」

⑦DNS1を「192.168.（⑧お客様のネットワークの数値）.1」

入力後、⑨「Modify」をクリックして頂き、承認画面が１～３出てきますので「OK」を押してください。

そして、⑩「Search」をクリックし、先へ進めてください。



ファームウェアのバージョンアップ

カメラを最新のファームウェアにバージョンアップします。

ファームウェアの最新バージョンアップ情報およびバージョンアップの手順等は弊社お客様サポートページにて不定期で更新致しております。

SecuSTATIONお客様サポートページ　www.secu.jp

また、ファームウェアのバージョンアップの際には、カメラとルーターを有線LANケーブルで繋いで頂く場合がございます。

その際に、カメラの取り外しなどで発生する工事費用等に関しまして当社は一切の責任を負いません。ご理解くださいませ。

スマートフォンでカメラの映像を見る

スマートフォン用監視アプリで見る

スマートフォン用監視アプリをインストールし、ローカルエリアネットワーク上（同一のルーター）や外出先ではインターネットを介してカメラの映している映像を確認します。

※必ず、まず「カメラとルーターを有線LANケーブルで接続する（➠９）」が出来ている状態にしてから、スマートフォンの設定にすすんでください。
また、初期設定中はカメラを手の届くところに置いて設定してください。

１、カメラとルーターを有線LANケーブルで接続
１－１、（インターネット・外出先で使う）カメラと接続されているルーターと、お使いになるスマートフォンの両方にインターネットが使える環境かを確認する。

１－２、（ローカルエリア・宅内で使う）スマートフォンをカメラと同じルーターに接続する。
※ローカルエリアでご使用の場合、スマートフォンをカメラと接続しているルーターと同じルーターに接続し、カメラとルーター、スマートフォンを同一ネットワーク上に接続してください。

２、アプリケーションのインストールと設定
２－１、iOSをお使いの場合は（➠３８）
２－２、Androidをお使いの場合は（➠４１）

iOSでカメラの映像を見る

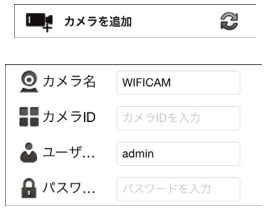
iOSアプリの準備

①アプリケーションをインストールする。
AppStoreで「P2PWIFICAM2」を検索し、
インストールします。

②カメラを登録する（カメラは４台まで登録可能）
登録方法は３種類あります。
※外出先、或はローカルエリア以外では、３での登録は不可です。

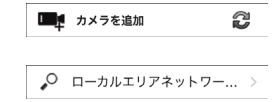
１、カメラのIDをQRコードで読み込んで登録する。
１－１、アプリケーション「P2PWIFICAM2」を起動し、トップ画面より「カメラを追加」をタップ。
１－２、新規画面の「QRコード読込み」をタップして、カメラ本体腹部にある商品ラベルのQRコードを読み込みます。
商品ラベル　QRコード（➠８）
１－３、QRコードを読み込んだら、編集画面に映りますのでカメラ名をお好きな名前、パスワードを「admin」と入力し、画面右上の「完了」をタップ。
トップ画面に戻り、カメラ名をタップするとカメラの映像がご覧いただけます。

２、カメラのIDを手入力で登録する。
２－１、アプリケーション「P2PWIFICAM2」を起動し、トップ画面より「カメラを追加」をタップ。
２－２、新規画面の、カメラ名をお好きな名前、カメラIDをカメラ本体腹部にある商品ラベルに記載されているカメラID、パスワードを「admin」と入力し、画面右上の「完了」をタップ。
トップ画面に戻り、カメラ名をタップするとカメラの映像がご覧いただけます。



３、カメラのIDを検索して登録する。
３－１、カメラとスマートフォンが同じネットワーク上（同一ルーター使用）にあることを確認してください。
３－２、アプリケーション「P2PWIFICAM2」を起動し、トップ画面より「カメラを追加」をタップ。
３－３、新規画面の「ローカルエリアネットワーク」でカメラを検索します。検索されたカメラをタップ。
３－４、カメラ名をお好きな名前、パスワードを「admin」と入力し、画面右上の「完了」をタップ。
トップ画面に戻り、カメラ名をタップするとカメラの映像がご覧いただけます。

※ユーザー名「admin」は変更できません。



iOSでカメラの映像を見る

各種操作

写真を確認する

１、アプリトップ画面の写真をタップ。

２、カメラを選択して写真を確認できます。

※ここでの写真はスマートフォンに保存された写真になります。

動画を再生する

１、アプリトップ画面のビデオをタップ。

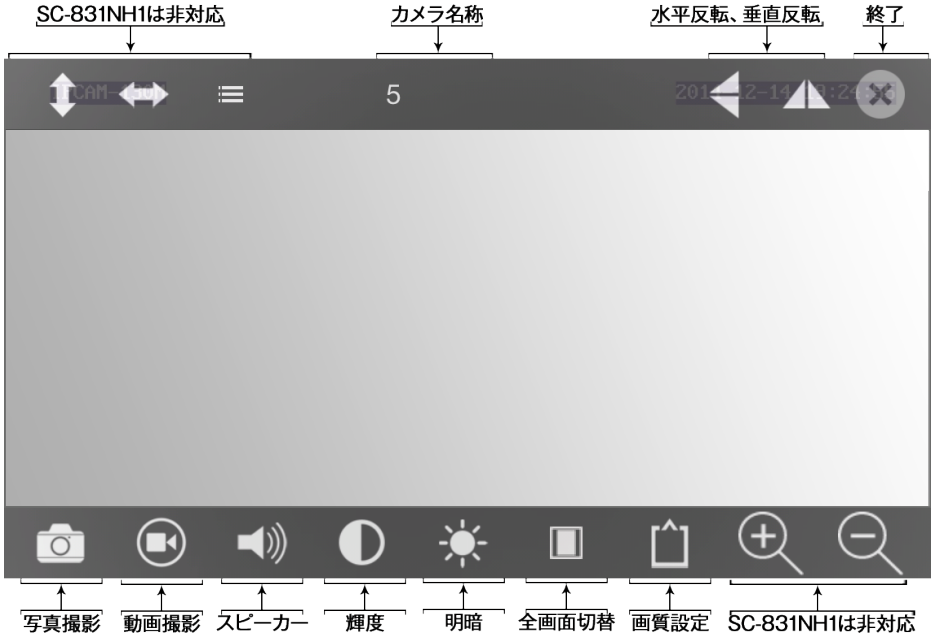
２、「ローカル」と「リモート」のうち、「リモート」はSDカードに保存されたデータ。

「ローカル」でスマートフォンに保存された録画を確認できます。

３、見たいカメラを選択すると、データが表示されます。

※iOSでは、当日から過去２日間の最新データが最大５００ファイル確認できます。

監視画面操作方法



※写真撮影、動画撮影はスマートフォンのメモリへ保存します。

※画質設定：「スピード優先」「画質優先」「通常画質」

iOSでカメラの映像を見る

各種設定

登録したカメラ名の右手

【iマーク】をタップ

←【ｉマーク】

WIFI設定	カメラとルーター間を無線Wi-Fiにする設定をします。 （無線LAN親機の設定値を参考にして設定してください） WIFI設定をするにはアンテナの取付けが必要です。（➠８） **カメラとルータ間を無線WIFIにする** １、設定画面の「WIFI設定」をタップ。 ２、「WIFI設定」画面でWIFIを選択の中からご使用になるアクセスポイントをタップ。 ３、パスワードを入力します。「完了」をタップ。 ※パスワードをお間違えの場合、接続ができません。お間違えのないよう、よくご確認の上ご入力ください。 ４、接続状態が「接続中」から「オンライン」になったら、カメラ本体を再起動させます。 再起動方法　カメラ本体の電源ACアダプターとLANケーブルをこの順番で抜いてください。そして、電源のみ再度つなげてください。再起動には2分程時間がかかります。
ユーザー設定	P2Pでカメラを見る場合の、管理者のパスワードの設定ができます。 ※ユーザー名「admin」は変更しないでください。 ※変更したパスワード、ユーザー名をお忘れにならないよう十分にご注意ください。（８桁以内）
カメラ時計設定	カメラの時計を設定します。
アラーム設定	動体検知システムの設定：動体検知のオン／オフ 動体検知レベル：動体検知の感度「高」「中」「低」 アラーム入力の設置：（※SC-831NHは非対応の機能です） 感知レベル：（※SC-831NHは非対応の機能です） アラーム検知の事前設定：（※SC-831NHは非対応の機能です） IO連動：（※SC-831NHは非対応の機能です） 出力レベル：（※SC-831NHは非対応の機能です） アラームがなってからメールで：動きを感知したら文字メール、静止画メールが送信され、動画が状況に合わせた長さで録画されます。 アラームがなってから写真を：（※SC-831NHは非対応の機能です） ※動体検知を行う時間設定は、パソコンで時間設定をして頂きましても２４時間設定となりますのでご注意ください。時間設定をされたい場合はパソコンから設定をしてください。
FTP設定	（※SC-831NHは非対応の機能です）
メール設定	アラームがなってからメール送信機能をご利用の場合のメール設定をします。
SDカード設定	SDカード容量（MB）：SDカードの総容量を表示 SDカード空き容量（MB）：SDカードの空き容量を表示 循環録画：（※SC-831NHは常時循環録画です、制御できません） 定時録画：定時録画の制御

Androidでカメラの映像を見る

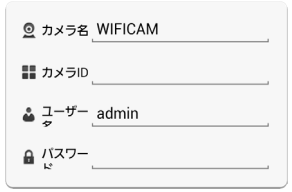
Androidアプリの準備

①アプリケーションをインストールする。
GooglePlayで「P2PWIFICAM」を検索し、インストールします。
検索できない場合は、弊社のお客様サポートページにてダウンロードして頂けます。

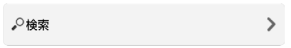
②カメラを登録する（カメラは４台まで登録可能）
登録方法は３種類あります。
外出先では、３での登録は不可です。

１、カメラのIDをQRコードで読み込んで登録する。
１－１、アプリケーション「P2PWIFICAM」を起動し、トップ画面より「タップしてカメラを追加します」をタップ。
１－２、新規画面の「バーコードをスキャンする」をタップして、カメラ本体腹部にある商品ラベルのQRコードを読み込みます。　　**商品ラベル　QRコード（➠８）**
１－３、QRコードを読み込んだら、編集画面に映りますのでカメラ名をお好きな名前、パスワードを「admin」と入力し、画面右上の「完成」をタップ。
トップ画面に戻り、カメラ名をタップするとカメラの映像がご覧いただけます。

２、カメラのIDを手入力で登録する。
２－１、アプリケーション「P2PWIFICAM」を起動し、トップ画面より「タップしてカメラを追加します」をタップ。
２－２、新規画面の、カメラ名をお好きな名前、カメラIDをカメラ本体腹部にある商品ラベルに記載されているカメラID、パスワードを「admin」と入力し、画面右上の「完成」をタップ。
トップ画面に戻り、カメラ名をタップするとカメラの映像がご覧いただけます。



３、カメラのIDを検索して登録する。
３－１、カメラとスマートフォンが同じネットワーク上（同一ルーター使用）にあることを確認してください。
３－２、アプリケーション「P2PWIFICAM」を起動し、トップ画面より「タップしてカメラを追加します」をタップ。
３－３、新規画面の「検索」でカメラを検索します。検索されたカメラをタップ。
３－４、カメラ名をお好きな名前、パスワードを「admin」と入力し、画面右上の「完成」をタップ。
トップ画面に戻り、カメラ名をタップするとカメラの映像がご覧いただけます。



Androidでカメラの映像を見る

各種操作

写真を確認する
１、アプリトップ画面の写真をタップ。
２、カメラを選択して写真を確認できます。
※ここでの写真はスマートフォンに保存された写真になります。

動画を再生する
１、アプリトップ画面のビデオをタップ。
２、「携帯」と「リモート」のうち、「リモート」はSDカードに保存されたデータ。
「携帯」でスマートフォンに保存された録画を確認できます。
３、見たいカメラを選択すると、データが表示されます。
※Androidでは、当日から過去２日間の最新データが最大５００ファイル程確認できます。

アラーム
動体検知が作動した記録が表示されます。

監視画面操作方法

※写真撮影、動画撮影はスマートフォンのメモリへ保存します。
※画質設定：「スピード優先」「画質優先」「通常画質」

Androidでカメラの映像を見る

各種設定
登録したカメラ名の右手【歯車マーク】をタップ

←【歯車マーク】

Wifi設定	**カメラとルータ間を無線WIFIにする** WIFI設定をするにはアンテナの取付けが必要です。（➠８） １、アプリトップ画面の登録されたカメラの右部歯車マークをタップ。 ２、設定画面の「Wifi設定」をタップ。 ３、「WIFIネットワークを検索」をタップで接続可能なアクセスポイントを検索します。 ４、検索結果された中から使用するアクセスポイントを選びタップします。 ※使用するアクセスポイントの電波強度は８０%以上が好ましい。 ６０%以下になると、接続が非常に不安定になります。 ５、パスワードを入力します。「完成」をタップ。 ※パスワードをお間違えの場合、接続ができません。お間違えのないよう、よくご確認の上ご入力ください。 ６、接続状態が「接続中」から「オンライン」になったら、カメラ本体を再起動させます。 **再起動方法**　カメラ本体の電源ACアダプターとLANケーブルをこの順番で抜いてください。そして、電源のみ再度つなげてください。再起動には2分程時間がかかります。
Ftp設定	（※SC-831NHは非対応の機能です）
ユーザー設定	P2Pでカメラを見る場合の、管理者のパスワード、一般利用者のユーザー名とパスワードの設定ができます。（８桁以内） **※変更したパスワード、ユーザー名をお忘れにならないよう十分にご注意ください。**
アラーム設定	移動検出関連設定：動体検知のオン／オフ　オンで動体検知機能の開始と動体検知が作動した時に動画を録画します。 移動検出感度：「高」「中」「低」 アラーム出力関連設定：（※SC-831NHは非対応の機能です） アラームトリガー事件 アラーム中予備位置連動：（※SC-831NHは非対応の機能です） アラーム後IO運動：（※SC-831NHは非対応の機能です） アラームがなってからメールで知らせる：動きを感知したら文字メール、静止画メールが送信され、動画が状況に合わせた長さで録画されます。 アラームがなってから写真をアップロードする：動体検知が動きを感知したら静止画と動画を保存（SDカード）する機能です。 ※動体検知を行う時間設定は、パソコンで時間設定をして頂きましても２４時間設定となりますのでご注意ください。時間設定をされたい場合はパソコンから設定をしてください。

Androidでカメラの映像を見る

メール設定	アラームがなってからメールで知らせる機能をご利用の場合のメール設定をします。
SDカード設定	SDカード容量（MB）：SDカードの総容量を表示 SDカード空き容量（MB）：SDカードの空き容量を表示 循環録画：（※SC-831NHは非対応の機能です） 定時録画：（※SC-831NHは非対応の機能です）
カメラ時計設定	カメラの時計を設定します

パソコンでカメラの映像を見る(P2P)

パソコン用監視ソフト（P2P）で見る

パソコン監視ソフト（P2P）とは、ローカルエリアネットワーク上（同一のルーター）や外出先ではインターネットを介してカメラの映している映像を確認するソフトです。

※必ず、まず「カメラとルーターを有線LANケーブルで接続する（➠９）」が出来ている状態にしてから、パソコンの設定にすすんでください。
また、初期設定中はカメラを手の届くところに置いて設定してください。

１、（ローカルエリア・宅内で使う）パソコンをカメラと同じルーターに接続する。
（インターネット・外出先で使う）カメラと接続されているルーターと、お使いになるパソコンの両方にインターネットが使える環境かを確認する。
ローカルエリアでご使用の場合、パソコンをカメラと接続しているルーターと同じルーターに接続し、カメラとルーター、パソコンを同一ネットワーク上に接続してください。
※必ず同一ネットワークに接続してください。お使いになるパソコンがカメラを接続しているルーターと同じルーターかを確認してください。

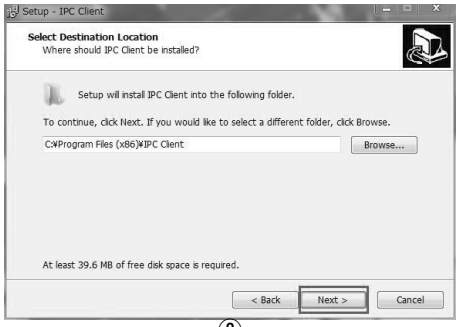
２、ソフトをパソコンにダウンロードする
①お客様サポートページを開く。
SecuSTATIONお客様サポートページ　www.secu.jp
（付属CDからもダウンロードできます）
②お客様サポートページの【ダウンロード】をクリック。
③カメラの生産ロットを確認し、該当する方をクリック。
※生産ロットは、外装箱及びカメラの腹部に貼付されたラベルの
右下に記載されています。（➠８）
④IPC Client (パソコン用P2Pソフト)をクリックし、ダウンロードする。

３、ソフトをパソコンにインストールする。
①ダウンロードした圧縮ファイルを解凍し、「IPC setup」のファイルを開き、インストールする。インストール画面が出てきたら、インストール言語で「English」を選択し、「確認」をクリック。
（※OSのバージョン等により文字化けしてしまう事があります。その場合は、左のボタンをクリック。）

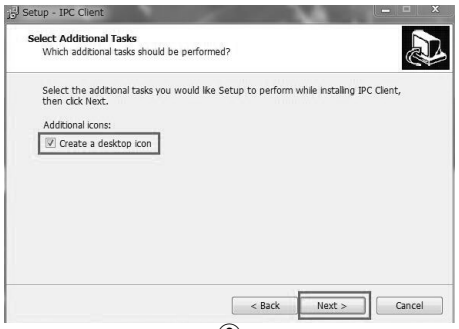
パソコンでカメラの映像を見る(P2P)

②「IPC Client」のインストールセットアップ画面が出てきたら、「Next」をクリックしていきます。
途中、デスクトップにアイコンを作成するため、必ず「Create a desk top icon」にチェックを入れてください。
最後に「Finish」をクリックするとセットアップ完了です。

①

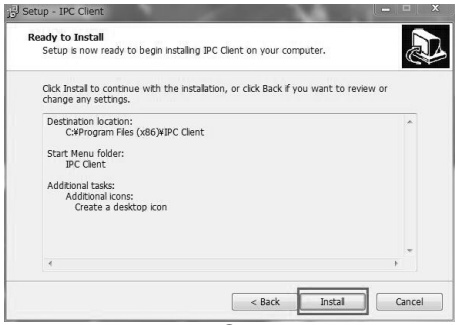


②



③

④

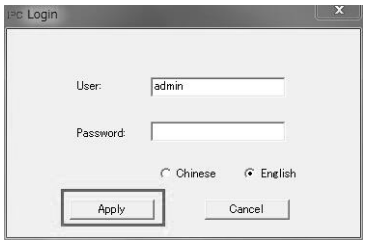


⑤

⑥

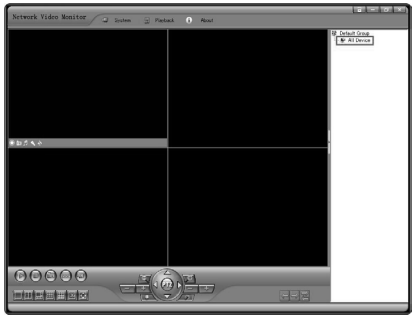
パソコンでカメラの映像を見る(P2P)

③デスクトップに作成された「IPC Client」のアイコンを開く。
「IPC Client」をダブルクリックで開くとログイン画面が表示されます。
「Password」が空欄になっていますが、何も入力せず、「Apply」をクリックすると、アプリが起動されます。

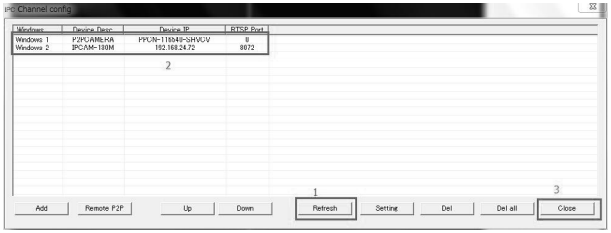


4、カメラを検索する

①「IPC Client」を起動し、管理画面の「All Device」を右クリックし、コンテキストメニューの「Add/Del Device」を選択。
「Add/Del Device」を選択すると、カメラ検索画面が出てきます。



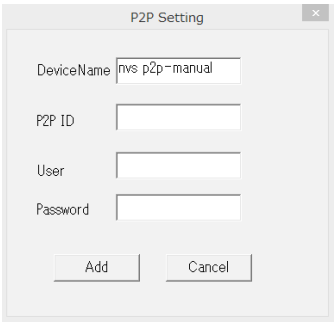
②カメラ検索画面の「Refresh」をクリックすると、カメラが自動的に検索されます。検索結果が表示されましたら、右下の「Close」をクリックし、検索画面を閉じます。
※検索結果は一つのカメラにつき、「IPアドレス検索」と「カメラID検索」で検索されるため、二つ項目がでてきます。



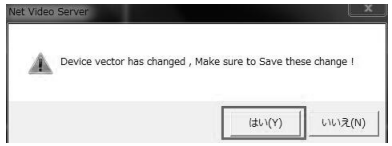
パソコンでカメラの映像を見る(P2P)

また、カメラが自動的に検索されない、またはローカルエリア外からカメラを登録する場合は、「RemoteP2P」をクリックし、カメラIDを手入力で入力し登録してください。

①「P2PID」：商品ラベルに記載されている
カメラIDをご入力ください。（➠８）
②「User」：「admin」とご入力ください。
③「Password」：パスワードをご入力ください。
（初期は「admin」）

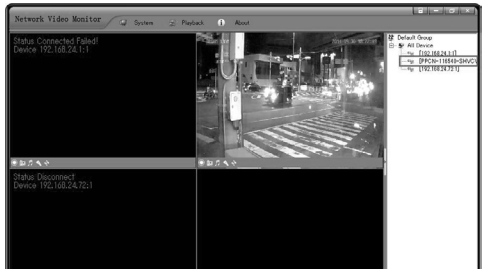


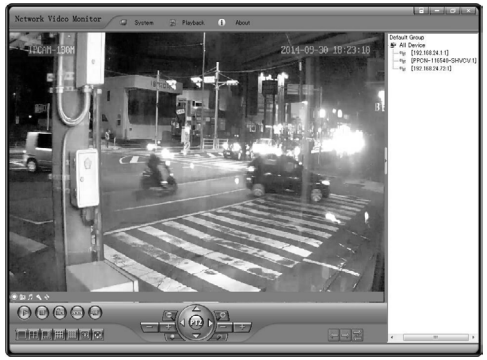
③カメラ検索画面を閉じましたら、確認画面が出てきましで「はい」をクリックし、検索の結果を保存します。



5、管理画面で映像をみる

カメラの検索が完了すると、管理画面の「All Device」の下に、検索されたカメラのIPアドレスとカメラIDが表示されます。
カメラIDの方を右クリックし、コンテキストメニューの「Connect」を選択すると映像が表示されます。
※IPアドレスは数字のみ、カメラIDは数字とローマ字が入っているものです。



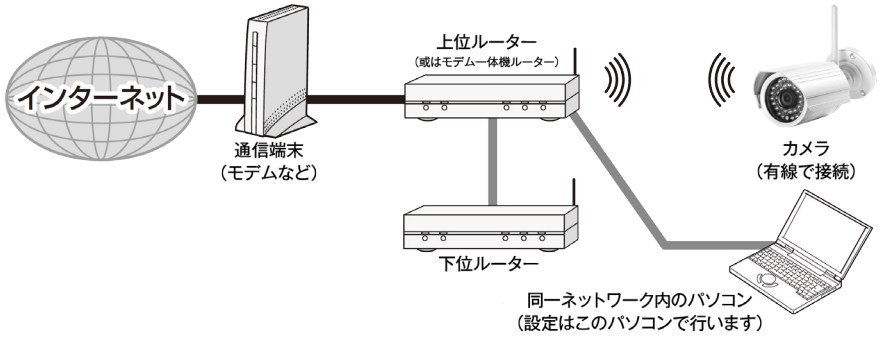


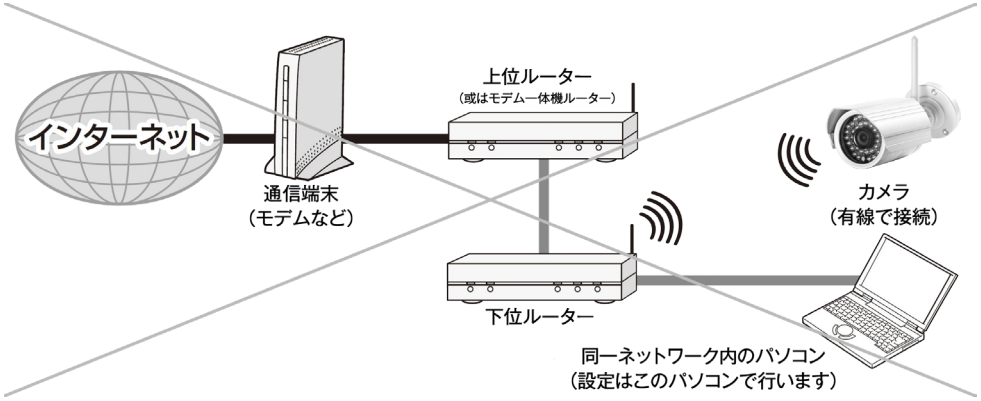
無線Wi-Fi設定をするには

カメラとルーター間を無線Wi-Fiに設定するには、
パソコン用設定管理ソフト（IE）かスマートフォン用監視アプリより行います。

パソコン用設定管理ソフト（IE)（➠２５）
スマートフォン用監視アプリ iOS（WIFI設定➠４０）
スマートフォン用監視アプリ Android（Wifi設定➠４３）

下記のように２台のルーターを設置して下位ルーターにカメラを接続している場合、お出かけ先からお使いになることができません。上位ルーターにカメラを接続してお使いください。





無線LAN使用上のお願い

■　使用制限

本機(カメラ)の使用に当たり、以下の制限がありますのであらかじめご了承ください。
制限をお守りいただけなかった場合、およびカメラの使用または使用不能から生ずる付随的な損害などについては、当社は一切の責任を負いかねます。

●利用権限のない無線ネットワークには接続しないでください。

無線ネットワーク環境の自動検索時に利用する権限のない無線ネットワーク(SSID*が表示されることがありますが、不正アクセスと見なされるおそれがあります。

●磁場・静電気・電波障害が発生するところで使用しないでください。

次の機器の付近などで使用すると、通信が途切れたり、速度が遅くなることがあります。

・ 電子レンジ
・ デジタルコードレス電話機
・ その他 2.4 GHz 帯の電波を使用する機器の近く(Bluetooth® 対応機器、ワイヤレスオーディオ機器、ゲーム機など)

●電波によるデータの送受信は傍受される可能性があります。

* 無線 LAN で特定のネットワークを識別するための名前のことです。この SSID が双方の機器で一致した場合、通信可能になります。

ルーター(アクセスポイント)のセキュリティー設定をする場合は、お客様ご自身の判断で行ってください。ルーター(アクセスポイント)のセキュリティー設定により発生した障害に関して、当社では責任を負いません。また、設定・使用方法などに関する問い合わせには、当社ではお答えできません。

お知らせ

●ルーター(アクセスポイント)への接続は、SSID や暗号キーが必要になる場合があります。詳しくはルーター(アクセスポイント)を設定した管理者にご確認ください。
●ルーター(アクセスポイント)の設定についてはルーター(アクセスポイント)の説明書をお読みください。
●無線 LAN は、電波強度が十分得られる場所でご使用ください。
●ルーターの種類によって、同時接続台数の制限があります。ネットワークカメラを数台お使いになる場合は、ルーターの同時接続台数にご注意ください。
●ルーターは2.4GHz帯の電波対応のものをお使いください。

カメラを設置する

※カメラを設置する前に、取り外しが容易な場所で数日テストをされることを強くおすすめ致します。
※カメラの初期設定及び各種設定が完了し、ご希望の設定通り動くことが確認できたら、カメラを設置します。
※安全のため必ず工事専門業者にご依頼ください。
取り付け不備、取扱い不備による事故、損傷については、当社は責任を負いません。
本取扱説明書で指示した以外の取り付けは行わないでください。

●落下防止のために、必ず付属品ネジ、（ビス）で固定してください
●ネジ留めするときは、不十分な締め付けや、また締め付けすぎをしないようにしてください
●傾斜のあるところに設置したりする場合は、充分な安全性を確保したうえで、工事をおこなってください。

準備する市販品
●ドリル
●防水テープ

①カメラの設置場所を決める
②壁掛けネジ（付属）を壁面に確実に取り付ける
③屋外に設置する場合、端子及びLANコネクターに防水テープを巻く　使わない端子にも防水テープを巻いて接続部分を塞ぐ
※カメラの赤外線センサーが真下にくるよう取り付けをしてください。

サポート情報

ACアダプターについて
ACアダプターの端子部を汚さないでください。

インターネットの接続・環境について
回線業者やプロバイダーとの契約をご確認のうえ、指定された製品を使って、接続や設定をしてください。
接続する機器の説明書もご覧ください。
契約により、本機やパソコンなどの端末を複数台接続できない場合や、追加料金が必要な場合があります。
使用する機器や接続環境などによっては正常に動作しないことがあります。

不正利用を防ぐために
機器パスワードは他人に見られたり、教えたりしないでください
第三者が本機の設置・設定を行った場合は必ず変更してください。
当社では、ネットワークのセキュリティーに関する技術情報についてはお答え致しかねます。
パソコンなどカメラにアクセスできる端末を紛失した場合は、第三者による不正な使用を避けるため、すぐに加入されていた通信事業者、対応サービス提供者へ連絡してください。
カメラにアクセスしたあとは、セキュリティー強化のため、すべてのブラウザーを閉じてください。
対応サービスについて
本機の接続に必要なインターネット接続機器（ADSL、モデム、ルーターやハブなど）や電話通信事業者およびプロバイダーとの契約・設置・接続・設定作業・通信などの費用は、すべてお客様のご負担となります。
現在無料のサービスでも、将来有料になることがあります。

免責事項について
機器登録時や会員登録時のパスワードが第三者に知られた場合、不正に利用される可能性があります。
パスワードはお客様ご自身の責任で管理してください。当社では不正利用された場合の責任は負いません。
当社が検証していない接続機器、ソフトウェアなどとの意図しない組み合わせによる誤動作やハングアップなどから生じた損害に関して、当社では責任を負いません。
カメラがお手元にない場所から問い合わせの際、カメラ自体の接続や現象などの目視確認が必要なないようについては、お答えできません。
ルーターのセキュリティー設定をする場合は、お客様ご自身の判断で行ってください。ルーターのセキュリティー設定により発生した障害に関して、当社では責任を負いません。また、ルーターの設定・使用方法などに関する問い合わせには、当社ではお答えできません。
定期的なメンテナンスや、不測のトラブルで一時的にサービスを停止したり、予告ありなしにかかわらず、サービス内容の変更・中止や操作メニュー画面の変更をする場合があります。あらかじめご了承ください。

故障かな？と思ったら

まず、下表でご確認ください。

※カメラを持ち運びするときは、落としたり、ぶつけたりしないようお気をつけください。

故障や誤作動の原因になります。

こんなときは	ご確認頂くことと対処法
パソコンまたはスマートフォンからカメラが検索されない	①カメラに電源が入っていますか。 カメラ本体の電源端子と電源ACアダプターの接続部分が正しく接続されているか確認してください。 （LANコネクターのランプが灯かっていれば、電源が入っています） ②カメラとルーター間の接続が有線LANケーブルを使い、正しく接続されていますか。 LANコネクタへLANケーブルを接続する時には、「カチッ」と音がするまで差し込んでください。 正しく差し込まれると、LANコネクタのランプの色がかわります。 ③カメラが接続されているルーターと、パソコンやスマートフォンが接続しているルーターは同一のものですか。 必ず、パソコン（やスマートフォン）をカメラと同じルーター（同じエリア）に接続してください。 ルーターの種類によっては、カメラとルーター間が有線ケーブル、パソコン（やスマートフォン）とルーター間が無線の場合では異なるエリアになる場合があります。その場合は同じエリアになるよう設定してください。 ④お使いのルーターは正常に稼働していますか。
パソコンのIPSearchでカメラのIPアドレスが検索されない	①上記「パソコンまたはスマートフォンからカメラが検索されない」①～④をお確かめください。 ②ファイアーウォールでブロックされていないですか。「ファイアーウォールのブロックを解除する」（➠３５）で解除してください。 また、その他のセキュリティソフトをご使用の場合も検索されないことがあります。その場合も対象のアクセス許可をしてください。 ③IPアドレス検索ツール「IPCSearch」画面のModeをかえてSearchで検索してみてください。

こんなときは	ご確認頂くことと対処法
無線WiFi接続にしたいけど、うまくいかない。	①カメラにアンテナが正しく取り付けられていますか。「アンテナを取り付ける」（➠８） ②お使いになるWi-Fiルーターは2.4GHz帯の電波対応のものですか。 ③無線WiFi設定はお済みですか。 カメラとルーター間を無線WiFiにするには、設定が必要です。 パソコン用設定管理ソフト（IE）から（➠２５） スマートフォン用監視アプリ iOS　から（WIFI設定➠４０） スマートフォン用監視アプリ Android　から（Wifi設定➠４３） ④無線ルーターは正常に稼働していますか。 無線ルーターに問題がない場合は、一度モデムとルーターを再起動して、再度無線WiFi設定を行ってください。 ⑤ルーターの種類によって、同時接続台数の制限があります。特にネットワークカメラを数台お使いになる場合は、ルーターの同時接続台数をご確認ください。
無線WiFiにしたけど、フリーズしたりオフラインになる。	①無線ルーターは正常に稼働していますか。 ②無線の電波強度は強いですか。間に障害物がないですか。 無線WiFiでご使用の場合、どうしてもルーターの電波強度、無線ルーターとの距離や、間の障害物（特にコンクリートや金属）、スマートフォン等の3G/4G電波強度などに影響されます。 障害物が原因でその障害物を取り除けない場合は、ハイパワーの無線のご使用、又は有線LANケーブルでのご使用をお勧め致します。
映像の更新がとても遅い。	①「フレームレート」を低く設定してみてください。 （画像調整➠１８） ②「解像度」を低く設定してみてください。（画像調整➠１８） カメラをお出かけ先から接続している場合、カメラが原因ではなく、インターネット接続の速度の遅さが原因である可能性があります。映像の更新が遅いと感じたときは、より低い「フレームレート」、「解像度」に設定してください。 無線で接続しているときは、アンテナを調整してください。 受信状態が最も良くなるように、アンテナは地面に垂直になるように設置してください。また無線アクセスポイントの受信範囲内で正しくお使いください。 ③カメラを再起動（電源ACアダプターのコンセントを抜き差し）してみてください。

故障かな？と思ったら

こんなときは	ご確認頂くことと対処法
カメラで撮影した映像をメールで送信するように設定したが、何も送られてこない。	①映像をメールで送信するように設定したときは、迷惑メール対策でブロックされていないかご確認ください。 ②ユーザー名/パスワードが正しいかご確認ください。(正しいかどうかは「テスト」ボタンをクリックすることで確認できます。) メールの送受信には回線速度等が影響されます。送受信に時間がかかってしまう時には自動的に破棄されてしまう場合があります。
映像が白くにごっている	夜間での撮影の場合は、赤外線が点灯しカメラ自身のカバーに赤外線の光が反射し、映る映像が白くなることがあります。カメラのカバーをアーム方向へさげてお使いください。 季節によりカメラと外気温との気温差で曇りが生じる場合がございます。柔らかい布などで優しく払拭ください。 温度差による曇りの場合は、自然現象によるものですので何卒ご理解のほどよろしくお願いいたします。
久しぶりにカメラの監視画面を確認したら見れない	①「パソコンまたはスマートフォンからカメラが検索されない」（➠５３）①～④をお確かめください。 ②一度、カメラを再起動（電源ACアダプターのコンセントを抜き差し）してみてください。 ③お使いのパソコン、スマートフォンを一度再起動してみてください。 ④（スマートフォン）データ使用量が一定値超えていませんか。 データ通信量が一定値を超過しますと制限がかかり一時的に画像が見れない場合があります。
カメラ本体の中からカサカサという様な音がする	カメラの品質を保つため乾燥剤を入れております。カメラに影響はございませんので、ご安心ください。

本製品は、外国為替および外国貿易法に定める規制対象貨物 (または技術) に該当します。本製品を日本国外へ持ち出す場合は、同法に基づく輸出許可など必要な手続きをお取りください。

This product is a Restricted Product (or contains a Restricted Technology) subject to the Japanese Foreign Exchange and Foreign Trade Law. In case that it is exported or brought out from Japan, you are required to take the necessary procedures, such as obtaining an export license from the Japanese government, in accordance with the Law.

本製品は日本国内用です。国外での使用に対するサービスはいたしかねます。

This product is designed for use in Japan. Panasonic cannot provide service for this product if used outside Japan.

商品仕様

商　品　仕　様

商品名	ネットワークカメラ　P2Pモデル	
型式	SC-831NHシリーズ	（2015.06.22以後の生産ロット）
カメラ部仕様	映像素子	130万画素CMOSセンサー
	レンズ	3.6mm@F1.4 昼用/夜用
	画角	79.9～82度
	撮影距離	20cm ～ ∞
	赤外線LED	赤外線 LED36個　到達距離20m
	最低被写体照度	赤外線LEDオフ時：1.5 Lux 赤外線LEDオン時：0 Lux （距離20m）
	CMOS機能	自動ホワイトバランス、自動ゲインコントロール、 自動露出、自動明るさ
映像	解像度	1280×960（960P）、1280×720（720P）、 640×360（VGA）、320×180（QVGA）
	動画品質設定	動き優先、標準画質、最高画質
	フレームレート	30フレーム/秒
	映像圧縮方式（動画）	H.264
	画像圧縮方式（静止画）	JPEG
	音声圧縮方式	G.711
	上下反転機能	上下/左右反転
	録画方式	手動録画、定時録画、警報録画
動作範囲	パン/チルト	非対応
音声	外部マイク入力	対応
	外部スピーカー出力	対応
警報	画像送出機能	Eメール/ 専用のアプリに情報送信、写真、 動画保存などが可能、microSDメモリーカード
	アラーム	動体検知、スケジュール、Eメール警報
ネットワーク	Wi-Fi無線LAN	Wi-Fi，IEEE802.11b/g/n
	セキュリティ	WEP（64bit/128bit） WPA（2）-PSK（WPA personal）（TKIP/AES）
	有線LAN	LAN端子（10/100Mbps　RJ-45） 自動（DHCPサーバによる割当て）
	P2P機能	あり（無料遠隔監視）

商品仕様

その他	対応スマートフォン/ タブレット/パソコン	iPhone/iPad（iOS5.1.1以降）/Android（2.3以降） /Windows XP以降(Surfaceを除く)
	対応ブラウザ	Internet Explorer (WindowsXP/Vista/7/8/10)
	外形寸法 SC-831NH1 SC-831NHB/W	Φ69mm×189mm (アンテナ部除く) Φ67mm×160mm (アンテナ部除く)
	重量	約370g （本体のみ）
	動作時環境	温度-10～60℃
	電源	DC 12V/1A（付属ACアダプタより給電）
	取得承認規格	CE、FCC、TELEC(R204-520193)、 VCCI（Class B）、PSE（付属ACアダプタ）
	保証期間	1年間
	同梱物	SC-831NH(本製品)、ACアダプタ、アンテナ、 ネジ・ビス、六角レンチ
microSD カードス ロット仕様	対応容量	4、8、16、32GB
	対応ファイルシステム	FAT32
	動画保存時間	4GBカード：約16時間 8GBカード：約33時間 16GBカード：約66時間 32GBカード：約132時間 ※解像度:640×480、ビットレート:768、 フレームレート:30 の場合

商品仕様

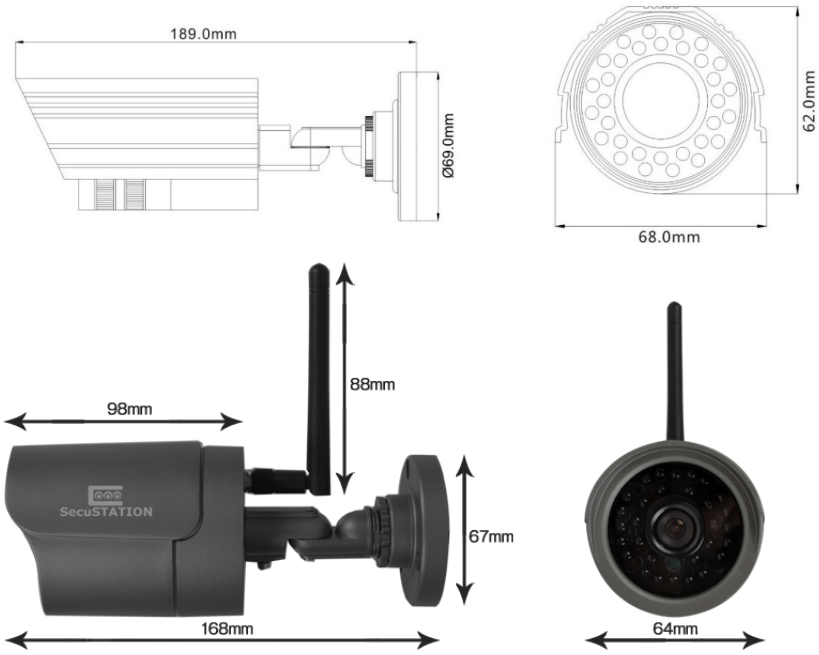
商　品　仕　様

商品名	ネットワークカメラ　P2Pモデル	
型式	SC-831NH2シリーズ	
カメラ部 仕様	映像素子	243万画素SONY対角1/2.8型CMOSセンサー
	有効画素数	1984(H)×1225(V)　約243万画素
	フレームレート	40frame/s
	画素サイズ	2.8μm角単位画素
	レンズ	3.6mm@F1.4 昼用/夜用
	画角	89.9～92度
	撮影距離	20cm ～ ∞
	赤外線LED	赤外線 LED36個　到達距離20m
	最低被写体照度	赤外線LEDオフ時：1.5 Lux 赤外線LEDオン時：0 Lux （距離20m）
	CMOS機能	自動ホワイトバランス、自動ゲインコントロール、 自動露出、自動明るさ
映像	解像度	1920×1080(FULL HD)、1280×960(960P)、 1280×720(720P)、640×480(VGA)
	動画品質設定	動き優先、標準画質、最高画質
	フレームレート	30フレーム/秒
	ビットレート	160Kbps-8Mbps
	映像圧縮方式（動画）	H.264
	画像圧縮方式（静止画）	JPEG
	音声圧縮方式	G.711
	上下反転機能	上下/左右反転
	録画方式	手動録画、定時録画、警報録画
動作範囲	パン/チルト	非対応
音声	外部マイク入力	対応
	外部スピーカー出力	対応
警報	画像送出機能	Eメール/ 専用のアプリに情報送信、写真、 動画保存などが可能、microSDメモリーカード
	アラーム	動体検知、スケジュール、Eメール警報

商品仕様

ネットワーク	Wi-Fi無線LAN	Wi-Fi，IEEE802.11b/g/n
	セキュリティ	WEP（64bit/128bit） WPA（2）-PSK（WPA personal）（TKIP/AES）"
	有線LAN	LAN端子（10/100Mbps　RJ-45） 自動（DHCPサーバによる割当て）"
	P2P機能	あり（無料遠隔監視）
その他	対応スマートフォン/ タブレット/パソコン	iPhone/iPad（iOS5.1.1以降）/Android（2.3以降） /Windows XP以降(Surfaceを除く)"
	対応ブラウザ	Internet Explorer（WindowsXP/Vista/7/8/10)
	外形寸法 SC-831NH2 SC-831NH2B/W	Φ69mm×189mm (アンテナ部除く) Φ67mm×160mm (アンテナ部除く)
	重量	約370g （本体のみ）
	動作時環境	温度-10～60℃
	電源	DC 12V/1A（付属ACアダプタより給電）
	取得承認規格	CE、FCC、TELEC(R204-520193)、 VCCI（Class B）、PSE（付属ACアダプタ）
	保証期間	1年間
	同梱物	SC-831NH(本製品)、ACアダプタ、アンテナ、 ネジ・ビス、六角レンチ
microSDカードスロット仕様	対応容量	4、8、16、32GB
	対応ファイルシステム	FAT32
	動画保存時間	4GBカード：約16時間 8GBカード：約33時間 16GBカード：約66時間 32GBカード：約132時間 ※解像度:640×480、ビットレート:768、 フレームレート:30 の場合

商品仕様



※注：
1.対応OSは日本語版を対象としております。
2.本製品は、防犯用途として作られたものではありません。防犯用に設置した場合に発生した問題については、弊社は一切の責任を負いかねますので、予めご了承ください。
3.ネットワークカメラの設置につきましては、被写体のプライバシーや肖像権などを十分考慮の上で行ってください。
4.H.264形式で記録された動画の再生には、コーデックのインストールが必要な場合があります。
5.本製品は、直射日光の当たらない場所へ設置してください。カメラに照度の高い画像が取り込まれた場合、画像が正しく表示されない、あるいはカメラの部品を破損する恐れがありますので、ご注意ください。
6.海の近くや温泉地など、塩害や腐食性ガスの発生する環境への設置は避けてください。
7.有線LAN/無線LANは同時に使用できません。LANケーブルが接続された時は有線LANの接続となります。
8.無線Wi-Fiの通信速度は、規格の理論上の最大値であり、実際のデータ転送速度を示すものではありません。
9.microSD/microSDHCメモリーカードの画像保存枚数は、撮影環境、保存されている他のデータ、メモリのメーカーや種類などによって変動します。また対応ファイルシステムのFAT32の仕様により、最大ファイル数は65,532個になります。
10.上記仕様及びデザインは、性能向上のため予告なく変更する場合がございます。予めご了承下さい。
11.実運用面での赤外線飛距離は、おおよそ半分程度とご認識下さい。

安全上のご注意(必ずお守りください)

人への危害、財産の損害を防止するため、必ずお守りいただくことを説明しています。

■ 誤った使い方をしたときに生じる危害や損害の程度を区分して、説明しています。

⚠ 警告	「死亡や重傷を負うおそれがある内容」です。
⚠ 注意	「軽傷を負うことや、財産の損害が発生するおそれがある内容」です。

■ お守りいただく内容を次の図記号で説明しています。(次は図記号の例です)

してはいけない内容です。	実行しなければならない内容です。

⚠警告

異常・故障時には直ちに使用を中止する

異常があったときには、ACアダプターを抜く

- 煙が出たり、異常なにおいや音がする
- 映像や音声が出ないことがある
- 内部に水や異物が入った
- 電源プラグが異常に熱い
- 本体やACアダプターが破損した

そのまま使うと火災・感電の原因になります。

・電源を切り、コンセントから電源プラグを抜いて、販売店にご相談ください。

電源プラグを破損するようなことはしない(傷つける、加工する、熱器具に近づける、無理に曲げる、ねじる、引っ張る、重い物を載せる、束ねるなど)

傷んだまま使用すると、火災・感電・ショートの原因になります。

- コードやプラグの修理は、販売店にご相談ください。

電源プラグのほこり等は定期的にとる

プラグにほこり等がたまると、湿気等で絶縁不良となり、火災の原因になります。

- ACアダプターを抜き、乾いた布でふいてください。

安全上のご注意(必ずお守りください)

⚠警告

電源プラグは根元まで確実に差し込む

差し込みが不完全ですと、感電や発熱による火災の原因になります。

- 傷んだプラグ・ゆるんだコンセントは、使わないでください。

ぬれ手禁止

ぬれた手で、電源プラグの抜き差しはしない

感電の原因になります。

接触禁止

雷が鳴ったら、本機の金属部や電源プラグに触れない

感電の原因になります。

内部に金属物を入れたり、水などの液体をかけたりぬらしたりしない

ショートや発熱により、火災・感電の原因になります。

- 機器の近くに水などの液体の入った容器や金属物を置かないでください。
- 特にお子様にはご注意ください。

落下防止ワイヤー取り付け金具、メモリーカードは乳幼児の手の届くところに置かない

誤って飲み込むと、身体に悪影響を及ぼします。

- 万一、飲み込んだら、すぐに医師にご相談ください。

分解禁止

分解、改造をしない

内部には電圧の高い部分があり、感電の原因になります。

⚠警告

コンセントや配線器具の定格を超える使いかたや、交流 100 V 以外での使用はしない
たこ足配線等で、定格を超えると、発熱による火災の原因になります。

心臓ペースメーカーを装着している方は装着部から 22 cm 以上離す
本機からの電波がペースメーカーの作動に影響を与える場合があります。

病院内や医療用電気機器のある場所で使用しない
本機からの電波が医療用電気機器に影響を及ぼすことがあり、誤動作による事故の原因になります。

自動ドア、火災報知機などの自動制御機器の近くで使用しない
本機からの電波が自動制御機器に影響を及ぼすことがあり、誤動作による事故の原因になります。

⚠注意

コードを接続した状態で移動しない
接続した状態で移動させようとすると、コードが傷つき、火災・感電の原因になることがあります。
また、引っかかって、けがの原因になることがあります。

不安定な場所に置かない
高い場所、水平以外の場所、振動や衝撃の起こる場所に置かない
倒れたり落下すると、けがの原因になることがあります。

⚠注意

本機の上に重い物を載せたり、乗ったりしない
倒れたり落下すると、けがの原因になることがあります。
また、重量で外装ケースが変形し、内部部品が破損すると、火災・故障の原因になることがあります。

異常に温度が高くなるところに置かない
温度が高くなりすぎると、火災の原因になることがあります。
- 直射日光の当たるところ、ストーブの近くでは特にご注意ください。
- また、外装ケースや内部部品が劣化する原因にもなりますのでご注意ください。

放熱を妨げない
内部に熱がこもると、火災の原因になることがあります。

油煙や湯気の当たるところ、湿気やほこりの多いところに置かない
電気が油や水分、ほこりを伝わり、火災・感電の原因になることがあります。

電源プラグを抜く

長期間使わないときや、お手入れのときは、電源プラグを抜く
通電状態で放置、保管すると、絶縁劣化、ろう電などにより、火災の原因になることがあります。
- SD カードは、保護のため取り出しておいてください。

付属の AC アダプターを使う
付属外の AC アダプターで使用すると、火災や感電の原因になることがあります。

壁掛け・天井取り付け工事、および落下防止処置時

⚠警告

工事専門業者以外は取り付け工事や取り外しを行わない
工事の不備により、落下してけがの原因になります。

平らな面（壁 / 天井）以外の場所に取り付けない
落下したり、破損して、けがの原因になることがあります。

本取扱説明書で指示した以外の取り付けは行わない
落下したり、破損して、けがの原因になることがあります。

荷重に耐えられない場所に取り付けない
取り付け部の強度が弱いと、落下してけがの原因になります。

壁掛けの取り付け強度は 4 kg 以上を確保する
強度が不足すると、落下してけがの原因になることがあります。

長期使用を考慮して設置場所の強度を確保する
長期使用により設置場所の強度が不足すると落下してけがの原因になります。

安全上のご注意(必ずお守りください)

⚠注意

湿気やほこりの多いところ、油煙や湯気、熱が当たるところ、エアコンの下などの水滴がかかるおそれのあるところに取り付けない
機器に悪影響を与え、火災・感電の原因になることがあります。

ねじ類や落下防止ワイヤー取り付け金具は、乳幼児の手の届くところに置かない
誤って飲み込むと、身体に悪影響を及ぼす場合があります。
- 万一、飲み込んだと思われるときは、すぐに医師にご相談ください。

取り付けの際は、専門の構成部品を使用する
機器本体が落下したり、破損して、けがの原因になることがあります。

取り付けねじや電源コードが壁内部の金属部や配線部材と接触しないように設置する
壁内部の金属部や配線部材と接触して、感電の原因になることがあります。

機器本体を取り外す場合には、壁掛け金具も取り外す
壁掛け金具にあたるなどして、けがの原因になることがあります。

安全に操作するために、適切な高さに取り付ける
無理な体勢での操作は落下したり、けがの原因になることがあります。

保証について

IDカード（保証書）は保証をうけて頂くために大切なものです。なくさない様に保管してください。

【修理保証規定】

1.取扱説明書にしたがった正常なご使用状態のもとで、保証期間内に万一故障した場合は無料で修理させていただきます。
（検品により代替品と交換させていただく場合がございます。）

2.次の場合は、保証対象外となります。
①IDカード（保証書）のご提示がない場合。
②IDカード（保証書）の字句を書き換えられた場合。
③使用上の誤り、不当な修理や改造（ソフトウェアの改造も含む）による故障、損傷。
④商品をお買い上げ後に落とされた場合や、外部からの圧力などで本商品本体、外部接続端子などが破損したことによる故障、損傷または本商品内部の基板が破損、変形したことによる故障、損傷。
⑤火災、公害、異常電圧、地震、雷、風水害その他天災地変などによる故障、損傷。
⑥HDDやSDカードなど記録メディアのような消耗品。

3.以下の場合は、お客様のご負担となります。
①検品・修理のための往復送料。
②商品を取り付ける際などの施行費。

4.IDカード（保証書）は日本国内においてのみ有効です。

5.IDカード（保証書）は再発行しませんので大切に保管してください。

・本商品の修理や検品などの場合において、SDカードなどの記録が変化、消失などする場合があります。また本体を代替品に交換させていただく場合には、これらのデータなどは交換後の商品に移し替えることができません。これらデータなどの変化、消失、移し替えられないことについての一切の責任を負いかねます。

SecuSTATION